

ANNEX

GRI-Inhaltsindex und Angaben zum CSR-RUG (I)

Der GRI-Inhaltsindex listet alle berichteten GRI-Angaben auf und verweist auf die jeweiligen Abschnitte im Bericht. Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option Kern erstellt. Alle GRI-Angaben beziehen sich auf die GRI-Standards 2016, lediglich der GRI 403 bezieht sich auf das Jahr 2018. Die themenspezifischen Angaben in Teil (II) der Tabelle sind den Aspekten aus dem CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz zugeordnet.

GRI 102-54

GRI 102-55

GRI 102: Allgemeine Angaben

Nummer GRI-Angabe	Titel GRI-Angabe	Verweis auf Berichtsabschnitt/weitere Quellen, Anmerkungen	Seite
ORGANISATIONSPROFIL			
GRI 102-1	Name der Organisation	Unternehmensprofil	7
GRI 102-2	Geschäftstätigkeit, Marken, Produkte und Dienstleistungen	Unternehmensprofil	7
GRI 102-3	Hauptsitz	Impressum	125
GRI 102-4	Standorte, an denen die Organisation tätig ist	Unternehmensprofil	7 ff.
GRI 102-5	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	GB: Geschäftsverlauf	
GRI 102-6	Belieferte Märkte	Unternehmensprofil; GB: United Internet im Überblick; Geschäftsmodell; Gesamtwirtschaftliche und branchenbezogene Rahmenbedingungen; Chancenbericht	7 ff.
GRI 102-7	Größe der Organisation	Unternehmensprofil; Personalstrategie und Organisation der Personalarbeit	7 ff. 62 ff.
GRI 102-8	Informationen über Beschäftigte und weitere Mitarbeitende	Personalstrategie und Organisation der Personalarbeit; Gender Equality	62 ff. 72 ff.
GRI 102-9	Lieferkette	Darstellung der Liefer- bzw. Wertschöpfungskette;	98
GRI 102-10	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	Unternehmensprofil; GB: Geschäftsmodell, Geschäftsverlauf	7 ff.
GRI 102-11	Vorsorgeansatz oder -prinzip	Risikomanagement; Compliance und Korruptionsprävention; GB: Erklärung zur Unternehmensführung / Corporate Governance Bericht; Risiko-, Chancen- und Prognosebericht	12 13 ff.
GRI 102-12	Externe Initiativen	Austausch mit Stakeholdern; Corporate Digital Responsibility (Gaia-X); Engagement in Verbänden und Kooperationen; United Internet als Arbeitgeber (Top Employers Institute; Fair Company Initiative; Diversity Days); Nachwuchssicherung und Talentgewinnung Hardware in Rechenzentren und Bürogebäuden United Internet for UNICEF	21 f. 53 57 f. 65 ff. 69 f. 90 f. 106 ff.
GRI 102-13	Mitgliedschaft in Verbänden	Austausch mit Stakeholdern; Engagement in Verbänden und Kooperationen	22 f. 57 f.

STRATEGIE		
GRI 102-14	Stellungnahme des höchsten Entscheidungsträgers	Vorwort von Martin Mildner, CFO 4 f.
ETHIK UND INTEGRITÄT		
GRI 102-16	Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen	Unser Fundament für verantwortungsvolles Handeln; Werte und Leitlinien; Compliance und Korruptionsprävention; Werte und Unternehmenskultur 11 f. 12 13 ff. 62 ff.
UNTERNEHMENSFÜHRUNG		
GRI 102-18	Führungsstruktur	Unser Fundament für verantwortungsvolles Handeln GB: Erklärung zur Unternehmensführung/Corporate Governance Bericht 11 f.
GRI 102-20	Zuständigkeit auf Vorstandsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen	Nachhaltigkeitsmanagement 21
EINBINDUNG VON STAKEHOLDERN		
GRI 102-40	Liste der Stakeholder-Gruppen	Austausch mit Stakeholdern; Einfluss auf Beurteilungen und Entscheidungen der Stakeholder 21 f. 121 ff.
GRI 102-41	Kollektivvereinbarungen	Fairer Lohn 64
GRI 102-42	Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	Austausch mit Stakeholdern; Einfluss auf Beurteilungen und Entscheidungen der Stakeholder 21 f. 121 ff.
GRI 102-43	Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	Austausch mit Stakeholdern; Einfluss auf Beurteilungen und Entscheidungen der Stakeholder 21 f. 121 ff.
GRI 102-44	Wichtige Themen und vorgebrachte Anliegen	Wesentlichkeitsanalyse: Themen und Handlungsfelder; Austausch mit Stakeholdern; Prozess zur Bestimmung der wesentlichen Themen 16 f. 21 f. 122 ff.
VORGEHENSWEISE BEI DER BERICHTERSTATTUNG		
GRI 102-45	In den Konzernabschluss einbezogene Unternehmen	Unsere Vision; Über diesen Bericht: Berichtszeitraum, Berichtszyklus und Geltungsbereich GB: Geschäftsmodell; Erläuterungen zum Konzernabschluss 7 124 ff.
GRI 102-46	Bestimmung der Berichtsinhalte und Themengrenzen	Wesentlichkeitsanalyse: Themen und Handlungsfelder; Berichtsstruktur, Methodik, Rahmenwerke Prozess zur Bestimmung der wesentlichen Themen 16 f. 119 ff.
GRI 102-47	Liste der wesentlichen Themen	Wesentlichkeitsanalyse: Themen und Handlungsfelder 16 f.
GRI 102-48	Neudarstellung von Informationen	Neuerungen Darüber hinaus werden Neudarstellungen an den jeweiligen Stellen kenntlich gemacht. 15
GRI 102-49	Änderungen bei der Berichterstattung	Neuerungen 15
GRI 102-50	Berichtszeitraum	Über diesen Bericht: Berichtszeitraum, Berichtszyklus und Geltungsbereich 124
GRI 102-51	Datum des letzten Berichts	Über diesen Bericht: Berichtszeitraum, Berichtszyklus und Geltungsbereich 124
GRI 102-52	Berichtszyklus	Über diesen Bericht: Berichtszeitraum, Berichtszyklus und Geltungsbereich 124
GRI 102-53	Kontakt bei Fragen zum Bericht	Impressum 125
GRI 102-54	Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	GRI-Inhaltsindex 111 ff.
GRI 102-55	GRI-Inhaltsindex	GRI-Inhaltsindex 111 ff.
GRI 102-56	Externe Prüfung	Über diesen Bericht: Aufstellung, Veröffentlichung und Prüfung des Nachhaltigkeitsberichts 124

GRI-Inhaltsindex und Angaben zum CSR-RUG (II)

Themenspezifische Standards 2016 (GRI 200 – Ökonomie, GRI 300 – Ökologie, GRI 400 – Soziales) und Managementansätze (GRI 103)⁽¹⁾ und 2018 (GRI 403).

Nummer GRI- Angabe	Titel GRI-Angabe	Verweis auf Berichtsabschnitt/weitere Quellen, Anmerkungen	Seite
SOZIALBELANGE			
GRI 103	Managementansatz	UNSER SOZIALES ENGAGEMENT	104 ff.
GRI 203	Indirekte ökonomische Auswirkungen		
GRI 203-1	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	Unternehmensprofil	7 ff.
GRI 203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	United Internet for UNICEF	108 ff.
BEKÄMPFUNG VON KORRUPTION UND BESTECHUNG			
GRI 103	Managementansatz	COMPLIANCE UND KORRUPTIONSPRÄVENTION	13 ff.
GRI 205	Korruptionsbekämpfung		
GRI 205-2	Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	Compliance und Korruptionsprävention	13 ff.
GRI 205-3	Bestätigte Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen	Compliance und Korruptionsprävention	13 ff.
UMWELTBELANGE			
GRI 103	Managementansatz	KLIMA- UND UMWELTSCHUTZ	81 ff.
GRI 201	Wirtschaftliche Leistung		
GRI 201-2	Finanzielle Folgen sowie mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen	Klima- und Umweltschutz	81 ff.
GRI 301	Materialien		
GRI 301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht und Volumen	Materialverbrauch und Logistik; Hardware in Rechenzentren und Bürogebäuden; Materialverbrauch für Versendungen; Papierverbrauch	88 ff. 90 91 92 f.
GRI 302	Energie		
GRI 302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	Energieverbrauch; Mobilität der Mitarbeitenden	83 ff. 90 ff.
GRI 302-2	Energieverbrauch außerhalb der Organisation	Energieverbrauch; Emissionen durch Versandwege; Mobilität der Mitarbeitenden	83 ff. 92 93 ff.
GRI 302-3	Energieintensität	Energieverbrauch	83 ff.
GRI 302-4	Reduktion des Energieverbrauchs	Energieverbrauch	83 ff.
GRI 305	Emissionen		
GRI 305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	Energieverbrauch; Mobilität der Mitarbeitenden	83 ff. 93 ff.
GRI 305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	Energieverbrauch; Mobilität der Mitarbeitenden	83 ff. 93 ff.
GRI 305-3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	Energieverbrauch; Hardware in Rechenzentren und Bürogebäuden; Materialverbrauch für Versendungen; Emissionen durch Versandwege; Papierverbrauch; Mobilität der Mitarbeitenden	83 ff. 90 91 92 92 f. 93 ff.

GRI 308	Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Umweltkriterien	UNITED INTERNET ALS GESCHÄFTSPARTNER	96 ff.
GRI 308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern; Geschäftspartner-Kodex: Umwelt	100 ff. 102
GRI 308-2	Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	Darstellung der Liefer- bzw. Wertschöpfungskette	99 ff.
ARBEITNEHMERBELANGE			
GRI 103	Managementansatz	UNITED INTERNET ALS ARBEITGEBER	60 ff.
GRI 401	Beschäftigung		
GRI 401-1	Neu eingestellte Mitarbeiter und Fluktuation der Mitarbeitenden	Personalstrategie und Organisation der Personalarbeit; Diversität und Chancengleichheit	61 ff. 70 ff.
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz;	76 ff.
GRI 403-1	Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	Betriebliches Gesundheitsmanagement	77 ff.
GRI 403-2	Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz Abwesenheit in Zahlen	77 ff. 80 ff.
GRI 403-3	Arbeitsmedizinische Dienste	Betriebliches Gesundheitsmanagement	77 ff.
GRI 403-4	Mitarbeitendebeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	Betriebliches Gesundheitsmanagement	78 ff.
GRI 403-5	Mitarbeiterschulungen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	Arbeitsschutz inklusive Arbeitssicherheit in den Rechenzentren	79 f.
GRI 403-6	Förderung der Gesundheit der Mitarbeitenden	Betriebliches Gesundheitsmanagement	78
GRI 403-7	Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz	Arbeitsschutz inklusive Arbeitssicherheit in den Rechenzentren	80
GRI 403-8	Mitarbeitende, die von einem Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz abgedeckt sind	Betriebliches Gesundheitsmanagement	77 f.
GRI 403-9	Arbeitsbedingte Verletzungen	Abwesenheit in Zahlen	80
GRI 403-10	Arbeitsbedingte Erkrankungen	Abwesenheit in Zahlen	80
GRI 404	Aus- und Weiterbildung	Aus- und Weiterbildung Entwicklung und Perspektiven	65 ff. 65 ff.
GRI 404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Mitarbeitendem	Weiterbildung in Zahlen	68
GRI 404-2	Programme für Kompetenzmanagement und zur Übergangshilfe	Entwicklung und Perspektiven Wege für die eigene Entwicklung	65 ff. 66 ff.
GRI 404-3	Mitarbeitende, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und beruflichen Entwicklung erhalten	Entwicklung und Perspektiven	65 ff.
GRI 405	Diversität und Chancengleichheit		70 ff.
GRI 405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Mitarbeitenden	Diversität in Vorstand und Aufsichtsrat; Diversität und Chancengleichheit	11 70 ff.
GRI 405-2	Verhältnis der Vergütung von Frauen zur Vergütung von Männern	Fairer Lohn	64
GRI 406	Nichtdiskriminierung		
GRI 406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	Übergreifende Maßnahmen	71 ff.

ACHTUNG DER MENSCHENRECHTE			
GRI 103	Managementansatz	COMPLIANCE UND KORRUPTIONSPRÄVENTION; UNITED INTERNET ALS GESCHÄFTSPARTNER	13 ff. 96 ff.
GRI 408	Kinderarbeit		
GRI 408-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko von Kinderarbeit	Geschäftspartner-Kodex: Menschen- und Arbeitsrechte	102
GRI 409	Zwangs- oder Pflichtarbeit		
GRI 409-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko von Zwangs- oder Pflichtarbeit	Geschäftspartner-Kodex: Menschen- und Arbeitsrechte	102
GRI 414	Bewertung der Lieferanten hinsichtlich sozialer Kriterien		
GRI 414-1	Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden	Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern; Geschäftspartner-Kodex: Umsetzung	100 ff. 103
GRI 414-2	Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	Darstellung der Liefer- bzw. Wertschöpfungskette; Übernahme menschenrechtlicher Sorgfalt; Geschäftspartner-Kodex: Menschen- und Arbeitsrechte	99 ff. 100 f. 102 f.
KUNDENBELANGE			
GRI 103	Managementansatz	KUNDENBELANGE UND PRODUKTVERANTWORTUNG; CORPORATE DIGITAL RESPONSIBILITY	27 ff. 39 ff.
GRI 416	Kundengesundheit und -sicherheit		
GRI 416-1	Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf Gesundheit und Sicherheit	Produktverantwortung	37 f.
GRI 417	Marketing und Kennzeichnung		
GRI 417-1	Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	Steuerung und Messung der Kundenzufriedenheit; Verantwortung für die Beachtung des Jugendschutzes; Maßnahmen zum Schutz von Informationen; Sicherheit unserer Produkte; Kunden-Hardware	35 38 45 ff. 48 ff. 88 ff.
GRI 418	Schutz der Kundendaten	Datenschutz	41
GRI 418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	Datenschutz bei United Internet sicherstellen	43

(1) Die Beschreibung der Managementansätze entsprechend GRI 103 beinhaltet jeweils die GRI-Standards 103-1, 103-2 und 103-3. Neben den GRI-Anforderungen haben wir bei der Beschreibung der Managementansätze die gesetzlichen Anforderungen an die Darstellung der in Bezug auf die nichtfinanziellen Aspekte verfolgten „Konzepte“ berücksichtigt.